

長沼日本語オンライン規約

本規約は、学校法人長沼スクール（以下「本法人」という）がインターネットを通して提供する長沼日本語オンライン課程の各コースの学習サービス「長沼日本語オンライン」（以下「本サービス」という）を、ご利用いただくために、ご理解いただきたい大切な項目を説明したものです。

本サービスのご利用にあたりましては本規約を必ずお読みいただき、内容をご承諾の上、お申込みいただきますようお願いいたします。

I. 定義

1. 本規約における用語を以下の通り定義します。

「申込者」とは、本サービスの利用にお申込みいただく方をいいます。

「受講者」とは、本サービスを利用する方及び利用した方として本法人が登録した方をいいます。

「教員」とは本サービスを受講者に提供する者をいい、その連絡先は別途受講者にお知らせします。

「受講料」とは、受講者が本サービスを利用するにあたり本法人に支払われるすべての料金を指します。

II. 本サービスの利用にあたって

1. 本サービスは、オンライン教材による事前学習と、ウェブ会議システムを利用した双方向のライブ授業を組み合わせた日本語学習サービスです。
2. 本サービスの利用に必要な通信回線、通信機器、コンピュータ、ソフトウェア、電気代などはすべて受講者の負担において準備するものとします。
3. 受講者側のものと判断されるインターネット回線の状況、通信端末、通信機能およびアプリケーション等、その他予期せぬ不具合、天災などによる理由で受講が困難、または不可となった場合は、本法人は一切責任を負わず受講者が利用できなかった当該サービスについては提供されたものとみなし、受講料の返金もいたしません。ただし、サービス提供が本法人の責に帰す

べき事由による場合や、サイバー攻撃、あるいは災害等によりサービスが不可能になった場合の返金は、この限りではありません。

4. 教員の疾病、事故その他やむを得ない事情により予定の授業が行えない場合には、本法人において授業予定を変更することがあります。
5. 本サービスにおいてウェブサイト上で提供するすべてのコンテンツ、テキスト、イメージ、データ、情報（以下、「コンテンツ」という）に関する著作権、肖像権その他一切の知的財産権による保護を受ける権利は、当該権利を有する本法人を含む正当な権利者に帰属するものとします。授業の録画、録音、撮影、スクリーンショット、画面録画、教材の複製、編集、加工、発信、販売、出版その他いかなる方法においても本法人の許可なく本規約に定める本サービスの利用方法以外の方法にて使用することを禁止します。
6. 本サービスで提供されるコンテンツへのアクセス期間は、本法人が別途定めます。
7. 受講者は、本サービスで提供されるユーザーID及びパスワード等（以下「ID等」という）の管理に関する一切の責任を負うものとします。
8. 受講者は、ID等を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしたりすることはできません。
9. ID等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、本法人は一切責任を負いません。
10. 受講者は、ID等が第三者に使用されていることが判明した場合、直ちに教員に連絡し、教員からの指示に従ってください。
11. 本法人は、本サービス内で受講者が発信または提出した発言、メッセージ、提出課題、アンケートの回答等を、受講者のプライバシーを侵害しない範囲において、自由に利用出来るものとします。
12. 本法人では個人情報情報を厳重かつ適切に管理しております。本サービスにご提供いただいた個人情報情報は、適切な教育サービスを提供するために利用します。主な利用目的は以下のとおりです。
 - 受講にあたって必要な連絡を差し上げるため
 - 受講者の成績・受講履歴を管理するため
 - 本法人の教育サービス改善の参考にさせていただくため
 - 本法人から教育サービスのご案内を差し上げるため

なお、個人情報の取扱いについては、本法人が別途定める個人情報保護方針によるものとします。

13. 本法人は、本規約を変更する場合、変更内容及び効力発生日を事前に通知します。
14. 規約の変更については、本サービス上で表示した時点で効力が発生するものとします。
15. 本規約に定めるもののほか、本サービスの利用について必要な事項は、本法人が別途、定めます。
16. 本サービスの申込み、利用に関し、申込者または受講者と本法人との間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を両者の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
17. 本規約は日本法を準拠法とします。
18. 本規約は日本語を原文とし、日本語以外の言語による参考翻訳がある場合もすべての解釈は日本語の原文にて行います。
19. 受講者は、居住地に関わらず、日本法を遵守し本サービスを利用するものとします。
20. 方法の如何を問わず（SNS 等を含みこれに限られない）本法人及びその教員、職員、他の受講者に対する迷惑行為または授業妨害等がおこなわれた場合、または脅迫、ハラスメント、その他本法人関係者並びに他の受講者を故意に貶める言動による妨害活動、宗教勧誘、営業勧誘等が行なわれたと本法人が判断した場合には、受講期間中であっても受講の即時停止ならびに解除をさせていただくこと及び新規申込みや更新をお断りすることもございます。上記事由に該当し、本法人が利用停止、解除、新規申し込みや更新拒絶をした場合、本法人が責任を負うことはありません。
21. 本規約は、2026 年 8 月 1 日より効力を発するものとします。

Ⅲ. 申込み手続きと支払いについて

1. 本サービスの申込み前には、必ずレベルチェックを受けてください。レベルチェックの結果によって、受講できない場合があります。
2. 本サービスでは、適切な教育サービスを提供するために、受講者数に定員を設けております。定員を超えたお申込みがあった場合には、受講をお断りすることがあります。
3. 本サービスでは、適切な教育サービスを提供するために、最少開講人数を設けております。受講者数が最少開講人数に満たない場合には、開講を見合わせる場合があります。
4. 18 歳未満の方が申込みをなさる場合には、保護者が事前に本法人までご相談ください。

5. 申込み内容に虚偽、誤記又は記入漏れがあった場合、その他、申込みを本法人が不適当と判断する場合には、受講をお断りすることがあります。
6. 受講者は、本法人が別途指定する方法により、受講料の支払い情報を登録するものとします。
7. 受講料は、クラス確定後、受講者が登録したクレジットカードに対して、本法人所定の方法により決済を行います。また、受講者が継続受講を希望する場合には、登録済みのクレジットカードを利用して、継続受講にかかる受講料を決済することがあります。決済時期その他の詳細については、本法人が別途案内します。
8. 受講料のお支払いは、クレジットカードによるオンライン決済を推奨しております。ただし、法人払いの場合、または居住地域その他の事情によりクレジットカード決済の利用が難しい場合には、銀行振込、Flywire、その他本法人が指定する方法によるお支払いに対応することがあります。
9. 支払いに伴い発生する手数料等一切の費用は、受講者の負担とします。
10. 決済不能、支払遅延その他受講料の支払いに問題がある場合、本法人は本サービスの提供を停止または解除することがあります。
11. 返金については、本法人が別途定める「キャンセル・返金規程」によるものとします。
12. クレジットカード情報その他決済に必要な情報は、本法人が利用する決済代行会社（Stripe）を通じて適切に管理されます。本法人は、原則としてカード番号その他の決済情報を直接保持いたしません。
13. 法人払いについては、別途お問い合わせください。

IV. その他

1. 申込者のうち、反社会的勢力であること又は反社会的勢力との関係者が判明した場合には、本サービスを直ちに解除いたします。

以上